

# Pojistné podmínky Cestovní připojištění Extra/Extra+

vč. předsmělných informací



# Předsmluvní informace k cestovnímu připojištění Extra/Extra+



## Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
Sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8,  
Česká republika,  
IČ: 492 40 196  
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 1969  
Web: [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)  
Tel.: (+420) 221 860 860  
E-mail: [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz)

## Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví

## Informace o finanční situaci

[www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny)

## Orgán dohledu

Česká národní banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,  
Tel.: 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)

## Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Kancelář ombudsmana  
České asociace pojišťoven z.ú.,  
Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1,  
Tel.: 602 273 096, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)  
Česká obchodní inspekce,  
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,  
Tel.: 296 366 360, [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

## Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojištění smlouvy stanoví občanský zákoník a pojištění podmínky. Pojištění ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním (nikdy však na obavy z cestování) a výskytem onemocnění COVID-19, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly cestujícím osobám v době trvání pojištění, a to jak před nastoupením na cestu, tak i v jejím průběhu.

Připojištění Extra se sjednává výhradně jako doplněk Vašeho stávajícího cestovního pojištění. Na toto připojištění se tak vztahují pojištění podmínky Vámi zakoupeného cestovního pojištění, včetně předšmluvních informací a dalších povinně uváděných informací. Toto připojištění nelze sjednat samostatně.

Před sjednáním pojištění a zahájením cesty se, prosíme, seznamte s naším aktuálním sta-

noviskem k situaci v zahraničí, které je dostupné na našich webových stránkách. Zároveň pozorně sledujte veškerá doporučení Ministerstva zahraničních věcí (MZV) ČR (či jiných orgánů státní správy) vztahující se k cestování a jeho případným restrikcím. Platnost Vašeho pojištění může být omezena na základě informací aktuálních bezprostředně před dnem Vašeho odjezdu.

Pokud dojde ke zrušení cesty do země, jejíž bezpečnostní, zdravotní, politické či klimatické situace může vyvolávat obavy z cestování, může být pojištění plnění sníženo o polovinu. Pojištění přestává platit, setrváte-li déle než 14 dní v oblasti, kterou jsme během Vašeho pobytu označili za válečnou nebo MZV ČR do ní nedoporučilo cestovat.

Přesný rozsah připojištění naleznete v přehledu pojištění plnění, který tvoří nedílnou součást pojistných podmínek.

Pro určení rozsahu pojištění ochrany v rámci rodiny je stanoven zvláštní termín rodinný příslušník, jehož definici najdete ve výkladu pojmu.

Sjednávejte-li připojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznamte ji s pojistnými podmínkami.

## Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo zejména úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, v důsledku chronického onemocnění, plošným zásahem státní moci nebo veřejné správy či plošně nařízenou karanténou, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.

Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojištění smlouvy.

## Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojištění), a to na základě reálných pojištění-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojištění smlouvě (pojistce). Jednorázové pojištění náleží pojistiteli vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění. Pojištění se hradí spolu s úhradou zálohy či celé ceny zájezdu. Pokud se připojištění Extra sjednává dodatečně k již sjednanému cestovnímu pojištění, pojištění se hradí samostatně.

Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojištění.

## Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky (zahraniční zájezdy) či prokazatelným nástupem či ukončením cesty (tuzemské zájezdy). Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojištění a trvá do okamžiku nástupu cesty.

## Zánik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby nebo dohodou. Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojištění smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dál-

ku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojištění události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojištění nebo pro výpočet pojištění plnění porušil zásady rovného zacházení.

## Jak se připojištění váže na jiné produkty

Připojištění Extra nabízíme výhradně jako doplněk ke stávajícímu cestovnímu pojištění. Cestovní pojištění si ale vždy můžete koupit i bez připojištění.

## Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva je řídit právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky

České asociace pojišťoven, etický kodex finančního trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interní pravidla skupiny ERGO.

## Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail [klientskeho.centra](mailto:klientskeho.centra). Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku nebo na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. či Českou obchodní inspekci, kteří jsou věcně

příslušnými subjekty pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

## Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojištění plnění nepodléhá dani z příjmu.

## Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v [klientském centru](mailto:klientskem.centru) nebo na webových stránkách pojistitele.

# Pojistné podmínky

## Cestovní připojištění Extra/Extra+

PP-Extra-2104

strana 3/8

### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

#### 1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a.s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, www.ombudsmanca.cz či Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

#### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. U pojištění, které je součástí zájezdu, je pojistná smlouva uzavřena okamžikem zaplacení zálohy na zájezd cestovní kanceláří.
- 2.3. U individuálně sjednávaného pojištění je pojistná smlouva uzavřena zaplacením pojistného.
- 2.4. Pojistkou je část smlouvy o zájezdu obsahující údaje o pojistníkovi (osoba uzavírající smlouvu o zájezdu), pojištěných (ostatní osoby uvedené ve smlouvě o zájezdu), době trvání a rozsahu pojištění (označení produktu) a výši pojistného.
- 2.5. Pojistník je povinen informovat pojistitele o jakékoli změně v osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.6. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.7. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
- 2.8. Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve

zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

- 2.9. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednajících osoby.

#### 3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).
- 3.3. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.

#### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.
- 4.4. Pojištěny jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

#### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat.
- 5.2. Pojištění vzniká
- 5.2.1. okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedení v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako konec pojištění
- 5.2.2. při použití vlastní dopravy okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne předcházejícího stanovenému dni nástupu pobytu, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne následujícího po stanoveném konci pobytu.
- 5.3. Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.4. Pojištění lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Celková doba původního a prodlouženého pojištění nesmí přesáhnout 90 dnů.

- 5.5. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.
- 5.6. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.6.1. uplynutím pojistné doby
- 5.6.2. dohodou smluvních stran
- 5.6.3. výpovědí pojistitele nebo pojistníka
- 5.6.3.1. doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmiměsíční a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.6.3.2. doručenu do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.6.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona
- 5.7. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky; odstoupit nelze od smlouvy, bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc.

#### 6. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 6.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“) představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.
- 6.3. U pojištění zrušení cesty (G 1) poskytneme všem osobám, které jsou pojištěny jednou pojistnou smlouvou a které mají toto pojištění sjednáno, pojistné plnění celkem nejvýše 300 000 Kč.
- 6.4. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 6.5. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 6.6. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovně dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 6.7. Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v pří-



# Pojistné podmínky

## Cestovní připojištění Extra/Extra+

PP-Extra-2104

strana 4/8

- padě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.
- 6.8. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6.9. Není-li ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
- 6.10. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojistěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 6.11. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.
- ### 7. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI
- 7.1. Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 7.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoliv škodní události
- 7.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodní událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 7.1.3. spolu s oznámením škodní události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 7.1.4. oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojistěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 7.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 7.1.6. při škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 7.1.7. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 7.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 7.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě

- zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 7.4. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodní událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojistěného.

### 8. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 8.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodní události v souvislosti či v důsledku
- 8.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojistěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 8.1.2. hrubé nedbalosti pojistěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 8.1.3. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 8.1.4. duševní poruchy či psychického onemocnění pojistěného včetně deprese
- 8.1.5. onemocnění AIDS pojistěného
- 8.1.6. neodvratitelné události, již nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie (s výjimkou onemocnění COVID-19), stávkové akce, jiné druhy zastavení práce)
- 8.1.7. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 8.1.8. občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 8.1.9. cesty do oblasti, kterou jsme označili jako válečnou nebo kam MZV ČR nedoporučilo cestovat
- 8.1.10. přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 8.1.11. teroristického činu a jakýchkoliv jiných aktů násilí, na nichž se pojistěný podílel
- 8.1.12. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 8.1.13. organizace jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem záchranu života či vyhledání pojistěného v odlehklých místech či v prostředí extrémních společenskopolitických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídcích osídlených místech)

- 8.1.14. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 8.1.15. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 8.1.16. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- 8.1.17. provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 8.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž
- 8.2.1. v případě následně vzniklých škod
- 8.2.2. nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události policií
- 8.2.3. pokud došlo k plošně nařízené karanténě (ve Vašem kraji, obci či ulici apod.)
- 8.2.4. setrváte-li déle než 14 dní v oblasti, kterou jsme během Vašeho pobytu označili za válečnou nebo MZV ČR do ní nedoporučilo cestovat.

### 9. VÝKLAD POJMŮ

- 9.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 9.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 9.1.2. **cenost** starožitnosti, klenoty, kožesiny, drahé kameny a předměty obsahující drahé kovy
- 9.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 9.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- chronické onemocnění** je onemocnění, které existovalo v okamžiku uzavření pojistné smlouvy a které Vám v 6 měsících před plánovaným odjezdem způsobilo zdravotní komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu. U pojištění storna jde o 6 měsíců před sjednáním pojištění. Neléčitelné onemocnění nepovažujeme automaticky za chronické.
- 9.1.5. **jednotlivá věc** rovněž soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu (např. fotoaparát s příslušenstvím, videotechnika apod.), i když nebyly zakoupeny současně
- 9.1.6. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 9.1.7. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí
- 9.1.8. **manuální práce** jakoukoliv odměňovanou činnost či práci kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 9.1.9. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty,

# Pojistné podmínky

## Cestovní připojištění Extra/Extra+

PP-Extra-2104

strana 5/8

- jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti
- 9.1.10. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 9.1.11. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody
- 9.1.12. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 9.1.13. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 9.1.14. **pokračující léčba** jakoukoliv formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 9.1.15. **rodinný příslušník (nejbližší příbuzný)** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druhá/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti (tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let)
- 9.1.16. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. smlouvě o zájezdu
- 9.1.17. **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech
- 9.1.18. **škodní událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 9.1.19. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoliv organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoliv státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 9.1.20. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým

bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt

9.1.21. **vlast** území České republiky

9.1.22. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

### ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

Připojištění Extra se sjednává výhradně jako doplněk Vašeho stávajícího cestovního pojištění. Na toto připojištění se tak vztahují pojistné podmínky Vámi zakoupeného cestovního pojištění, včetně předmluvních informací a dalších povinně uváděných informací. Toto připojištění nelze sjednat samostatně.

Připojištění Extra slouží pro nečekané situace, které nastanou Vám nebo Vaším spolucestujícím v důsledku výskytu onemocnění COVID-19 v průběhu Vaší cesty i před jejím nastoupením.

#### 1. LÉČEBNÉ VÝLOHY

1.1. Pojistná ochrana se vztahuje na léčebné výlohy, které je nezbytně nutné vynaložit v souvislosti s léčbou onemocnění COVID-19, a to za stejných podmínek, které jsou uvedeny v sekci Léčebné výlohy pojistných podmínek Vašeho stávajícího cestovního pojištění.

#### 2. STORNOPOPLATKY

- Pojištění se vztahuje i na případy, kdy pojištěný onemocní COVID-19
  - v souvislosti s onemocněním COVID-19 pojištěný neočekávaně a nezaviněně nesplní v okamžiku nástupu cesty zdravotní podmínky pro vycestování (kontrola na letišti, nástup do dopravního prostředku, překročení státní hranice apod.).
  - u varianty Extra+ se pojištění vztahuje i na situace, kdy je Vám bez Vašeho zapříčinění, a v souvislosti s COVID-19, nařízena osobní preventivní karanténa (kvůli kontaktu s nakaženým) podle rozhodnutí příslušného správního orgánu či lékaře, která končí nejdříve v den plánovaného odjezdu.
- Spoluúčast činí 20 %.

### 3. ZNEMOŽNĚNÍ NÁVRATU

- Budete-li muset prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu Vašeho nezaviněného umístění do karantény kvůli onemocnění COVID-19, uhradíme Vám mimořádně doložené náklady na náhradní ubytování a zpáteční cestu, a to až do výše limitu pojistného plnění.
- Pojistné plnění je v případě přepravy omezeno cenou letenky či jízdenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy.
- Pojistné plnění je v případě náhradního ubytování omezeno na stejnou kategorii hotelu, ve které jste byli původně ubytováni.
- Spoluúčast v případě znemožnění návratu činí 20 %.

### 4. ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud
  - nebyly náklady na ubytování a zpáteční cestu předem schváleny asistenční službou,
  - byla škoda způsobena v důsledku jednání Vás či Vašeho spolucestujícího,
  - existuje subjekt, který je primárně povinen vzniklou škodu nahradit,
  - nesplníte vlastní vinou podmínky pro vstup/výjezd do/z cílové destinace či podmínky destinace, ve které dojde k přestupu na navazující dopravní spoj.
  - došlo k plošnému zásahu státní moci či veřejné správy,
  - pokud došlo k plošně nařízené karanténě (ve Vašem kraji, obci či ulici apod.).

### PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- V případě škodní události dle sekce 1. a 3. neprodleně kontaktujete asistenční službu, která Vám bude nápomocna při řešení nastalé situace.
- V případě nemožnosti nastoupit cestu dle bodu 2. si vyžádejte potvrzení o nepvstětní do dopravního prostředku či státu. Toto potvrzení přiložte ke hlášení škody.

| Přehled pojistného plnění (limity v Kč) |   | Extra                           |                      | Extra+              |                      |
|---|---|---------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Rizika                                  | Cíl cesty                               | Evropa                          | Svět                 | Evropa              | Svět                 |
| 1                                       | Léčebné výlohy                          | dle limitů základního pojištění |                      |                     |                      |
| 2                                       | Stornopoplatky <sup>1)</sup>            |                                 |                      |                     |                      |
| 2                                       | - včetně osobní karantény <sup>1)</sup> | ✗                               | ✗                    | ✓                   | ✓                    |
| 3                                       | Znemožnění návratu                      | 7 500 <sup>1)</sup>             | 15 000 <sup>1)</sup> | 7 500 <sup>1)</sup> | 15 000 <sup>1)</sup> |
|   | Ubytování                               |                                 |                      |                     |                      |
|   | Doprava                                 | 7 500 <sup>1)</sup>             | 15 000 <sup>1)</sup> | 7 500 <sup>1)</sup> | 15 000 <sup>1)</sup> |

Vysvětlivky:

1) spoluúčast 20 %

## NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

- Před sjednáním pojištění a zahájením cesty se, prosíme, seznamte s naším aktuálním stanoviskem k situaci v zahraničí, které je dostupné na našich webových stránkách. Zároveň pozorně sledujte veškerá doporučení MZV ČR (či jiných orgánů státní správy) vztahující se k cestování a jeho případným restrikcím.
- Seznamte se se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu.
- Cestujete-li do méně vyspělých zemí, zjistěte si u své cestovní kanceláře, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocím.
- Nezapomeňte si pořídit fotokopie dokladů a uložte je na jiné místo než originály.
- Léčíte-li se dlouhodoběji, před každou cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do zemí s vízovou povinností si předem ověřte, zdali Váš pas má dostatečnou platnost pro vyřízení víza na příslušném konzulátu.
- Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložte také dovnitř zavazadel.
- Cestujete-li letecky, použijte pevných, dobře uzamykatelných zavazadel a pokud možno je výrazně odlište.

## PŘI POBYTU V ZAHRANIČÍ

- Obratě se na naši asistenční službu v jakékoliv tísňové situaci. Odkudkoliv ze světa jsou Vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připraven na asistenční lince zkušený lékař, který Vám pomůže nepříjemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyzýváni.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.
- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráňte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákaze parazity.

**Euro-Center Prague, s. r. o.**

**Asistence 24 hod. denně v češtině**

**tel.: +420 221 860 606**

**fax: +420 221 860 600**

**e-mail: help@euro-center.com**

**EURO-CENTER**  
Local Assistance - Worldwide



## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

### Při zrušení (stornu) zájezdu nebo letenky

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd nebo letenku, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo e-mailem na [skody@ERVpojistovna.cz](mailto:skody@ERVpojistovna.cz).

### Při onemocnění nebo úrazu

- Ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606).
- Některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti.
- Zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny.
- Nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu.
- Neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně.
- Dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie.
- Při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu.
- Vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována.

### Při znemožnění návratu

- Neprodleně kontaktujte asistenční službu, která Vám pomůže se zajištěním ubytováním a náhradní dopravy.
- Vyžádejte si potvrzení o Vašem umístění do karantény.

### Oznámení škodní události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz), nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- Vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění.
- Nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu.
- Škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události.

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

**oddělení škod a asistence**

Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

**tel.: +420 221 860 840**

**e-mail: skody@ERVpojistovna.cz**

Naši asistenční službu **Euro-Center Prague** kontaktujte okamžitě v případě hospitalizace, lékařského převozu a repatriace, nebo pokud nejste schopni na místě zaplatit za ambulantní ošetření.

**24 hodin / 7 dní v týdnu tel.: (+420) 221 860 606**

fax: (+420) 221 860 600 • [help@euro-center.com](mailto:help@euro-center.com)

# Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

## Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz).
- Přes [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

## Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na [dpo@ERVpojistovna.cz](mailto:dpo@ERVpojistovna.cz).
- Přes on-line formulář na webu [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

## Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz) podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

## Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

## Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

## Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

## Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsme oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčené doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.



## Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

## Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má přijemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.



## Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

## Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>

**ERV Evropská pojišťovna, a. s.**

Křížkova 237/36a

186 00 Praha 8

tel.: 221 860 860

klient@ERVpojistovna.cz

www.ERVpojistovna.cz